

Dinsdag 24 januari 2012

TEVREDENHEID SPEILINGEN 2012

Binnenkort zal de Liduinaschool een tevredenheidsspeiling houden onder ouders, leerlingen en team. Deze zogenaamde 'driehoeksmeting' zal gedaan worden op beide locaties van de Liduinaschool. Hierbij willen wij u informeren over wat deze peilingen precies inhouden, wat het doel is, wat wij met de informatie gaan doen en hoe u geïnformeerd wordt over de uitkomsten.

Doelen

Onderzoek is noodzakelijk bij het verkrijgen van inzicht in de eigen organisatie, het uitvoeren van een goed kwaliteitsbeleid, te voldoen aan behoeften en eisen van kinderen, ouders en personeel en om nieuwe leerlingen te werven. Met deze peilingen kunnen wij op een efficiënte wijze de tevredenheid van ouders, leerlingen en personeel meten

Oudertevredenheidsspeiling (OTP)

De mate waarin ouders positief betrokken zijn bij de school en het onderwijsproces heeft directe invloed op de schoolprestaties en de marktpositie. Met het afnemen van een oudertevredenheidsspeiling nemen wij u als ouder serieus als gesprekspartner bij het werken aan de kwaliteit van de school. Door de resultaten te gebruiken in onze beleidsvoornemens krijgt u als ouder zeggenschap over de kwaliteit van 'uw school'.

Leerlingtevredenheidsspeiling (LTP)

Het meten van de tevredenheid van leerlingen over de kwaliteit van hun school kan een grote bijdrage leveren aan de verbetering van de kwaliteit van de school. Leerlingen zijn vaak veel kritischer dan ouders en kunnen als directe 'gebruikers' van ons onderwijs heel goed hun mening geven over belangrijke zaken op school. De resultaten van de leerlingtevredenheidsspeiling wijken daardoor nog wel eens sterk af van die van de oudertevredenheidsspeiling. Doordat de resultaten van beide peilingen goed te combineren zijn krijgt onze school hierdoor een evenwichtig beeld van de kritiekpunten en verbeterpunten.

Personeeltevredenheidsspeiling (PTP)

Voor onze organisatie is de tevredenheid van eigen medewerkers erg belangrijk. De peiling is zeer geschikt als hulpmiddel om het IPB beleid verder te ontwikkelen. Ook zijn een aantal vragen opgenomen die te gebruiken zijn voor de ontwikkeling c.q. bewaking van het ARBO beleid. Evenals bij de Leerlingtevredenheidsspeiling (LTP) en de Oudertevredenheidsspeiling (OTP) is de rapportage van de Personeeltevredenheidsspeiling goed te gebruiken voor het schoolplan en de inspectie.

Praktische informatie

Wie:

Alle ouders, alle teamleden en alle kinderen van groep 5 t/m8 vullen een peiling in.

Hoe:

De peilingen worden digitaal afgenomen. Ouders ontvangen een e-mail met daarin een link/URL naar de peiling. De leerlingen vullen de peiling in op de schoolcomputers onder schooltijd.

Wat:

De peiling bestaat uit een aantal gesloten vragen. Deelname is anoniem. Het invullen van de peiling duurt circa 15 minuten. De vragen zijn heel divers en gaan over het gebouw, de schoolomgeving, de lesstof, de leerkracht, de ontwikkeling van uw kind, communicatie vanuit de school etc. De resultaten worden verwerkt door een extern bedrijf en uitgesplitst per locatie. De uitkomsten worden 'gebenchmarkt' met landelijke uitkomsten. De resultaten worden in een samenvatting gerapporteerd. Een samenvatting van de leerling- en ouderpeiling wordt naar de ouders gemaïld en/of gepubliceerd op de website.

Wanneer:

Alle locaties starten op **maandag 30 januari** a.s. De link naar de drie peilingen blijft circa drie weken actief, daarna sluit de peiling. De respons wordt bijgehouden en indien nodig ontvangt u een herinnering per e-mail.

Om een goed beeld te krijgen van de tevredenheid is een zo groot mogelijke respons essentieel. We verzoeken u dan ook nadrukkelijk om de peiling in te vullen. Mocht u in de week van 30 januari '12 onverhoeds geen e-mail ontvangen, neemt u dan a.u.b. contact op met de school via liduina2@liduinaschool.nl

Met vriendelijke groet,

Suzanne Derwig

adjunct-directeur



Timorstraat 17

2022 RA

Haarlem

023 5256131

liduina1@liduinaschool.nl

Junoplantsoen 30

2024 RR

Haarlem

023 5273612

liduina2@liduinaschool.nl